

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN AESC B.V., 'S-HERTOGENBOSCH

Laatst gewijzigd: 06-12-2024

ARTIKEL 1 : ALGEMENE BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AESC BV : Aanbieder van software en consultancy, hierna te noemen AESC.

Opdrachtgever : Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die de software aankoopt.

Partijen : AESC en de opdrachtgever.

De regeling : De algemene voorwaarden van AESC.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

Art. 2.1.

De regeling is van toepassing op alle aanbiedingen van AESC en op de opdrachten waarbij AESC werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 2.2.

Als een bepaling van de regeling om welke reden dan ook ongeldig of niet meer geldig blijkt te zijn, zullen de partijen proberen in goed overleg een nieuwe bepaling overeen te komen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 3: AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING DER OVEREENKOMST

Art. 3.1.

Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.

Art. 3.2.

Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat AESC hieraan verbonden mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk door AESC zijn bevestigd.

Art. 3.3.

De berekening van de prijs en de voorwaarden van deze aanbieding zijn geldig tot één maand na de datum van de offerte.

Art. 3.4.

Elke door AESC verstrekte nieuwe prijsberekening en bijbehorende voorwaarden vervangen de eerdere versie.



Art. 3.5.

De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij AESC bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag.

ARTIKEL 4: PRIJS- EN TARIEFAANPASSINGEN**Art. 4.1.**

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden samenhangend met deze dienstverlening worden opgelegd. De door AESC in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijke verschuldigde omzetbelasting (BTW).

Art. 4.2.

AESC heeft het recht jaarlijks, per 1 januari de prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**Art. 5.1.**

AESC zal, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen.

Art. 5.2.

De uitvoering van de werkzaamheden wordt verzorgd vanuit kantoor 's-Hertogenbosch. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van de opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Werkzaamheden ten behoeve van machineaansturing worden wel op locatie van de klant uitgevoerd.

Art. 5.3.

De opdrachtgever is verplicht volledige medewerking te verlenen en de dienst alles te verschaffen wat de dienst noodzakelijk en/of nuttig acht om de toegewezen werkzaamheden en leveringen uit te kunnen voeren.

Dit houdt onder meer in:

- Dat de aangewezen en overeengekomen medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
- Dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
- Dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.

Art. 5.4.

Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de overeenkomst heeft AESC het recht, om derden in te schakelen. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

Art. 5.5.

De eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de door AESC geleverde goederen of uitgevoerde werkzaamheden. AESC is echter in geen geval verantwoordelijk voor schade van de wederpartij die het bedrag overschrijdt dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Dit bedrag is vastgesteld op € 100.000 en is afhankelijk van de dekking door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Art. 5.6.**SOFTWARE**

- Voor consultancy kan, indien van toepassing, een nacalculatie worden toegepast.
- AESC heeft het recht om de eerste (deel)levering en eventuele vervolgleveringen uit te stellen zolang de klant niet volgens het afgesproken schema betaalt.
- De levertijd is doorgaans één week na ontvangst van de betaling. Tot die tijd kan AESC een testversie leveren. Klanten kunnen de testversie per e-mail aanvragen.
- Het onderhoudscontract begint bij de levering van de officiële licentie.
- Bij verlenging van een onderhoudscontract wordt de officiële einddatum met een jaar verlengd, ook als deze datum in het verleden ligt door bijvoorbeeld een vertraagde betaling.

ARTIKEL 6: EXTRA WERKZAAMHEDEN**Art. 6.1.**

AESC kan extra werkzaamheden verrichten of laten verrichten, zoals het inwinnen van informatie of het inschakelen van experts. De kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn:

- Naar de mening van AESC zijn zij noodzakelijk voor uitvoering van de opdracht;
- De noodzaak wordt duidelijk nadat de overeenkomst is gesloten.

Indien extra werkzaamheden vereist zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, zal AESC de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte brengen en schriftelijk specificeren welke werkzaamheden nodig zijn en welke kosten hieraan verbonden zijn. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat, dient hij AESC dit onmiddellijk te laten weten, waarna AESC de betreffende extra werkzaamheden niet zal uitvoeren.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING EN AUTEURSRECHTEN**Art. 7.1.**

Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. AESC zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.

Art. 7.2.

AESC heeft het recht om, met inachtneming van artikel 8.1., te publiceren over de in het kader van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden, waarbij het privacyreglement wordt nageleefd en de gegevens geanonimiseerd worden.



ARTIKEL 8: FACTURERING, BETALING EN INCASSOKOSTEN

Art. 8.1.

AESC verstuurt, volgens de gemaakte afspraken, maandelijks, per kwartaal of jaarlijks een factuur voor het onderhoud. Licenties worden aan de klant verstrekt na ontvangst van de betaling. Tot die tijd is een testversie beschikbaar. De betalingstermijn bij AESC bedraagt 14 dagen.

Art. 8.2.

De betaling van de door AESC aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen voor de uitgevoerde werkzaamheden dient zonder verrekening of korting te worden voldaan, uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop AESC de facturen heeft verzonden. AESC behoudt zich te allen tijde het recht voor om voorafbetaling en/of een vorm van zekerheid te eisen.

Art. 8.3.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van de in artikel 9 lid 1 genoemde facturen, heeft AESC het recht de uitvoering op te schorten totdat de openstaande betaling is voldaan, zonder afbreuk te doen aan het recht op vergoeding van bijkomende kosten, schade en rente.

Art. 8.4.

Het aan AESC verschuldigde saldo dient, zonder verrekening of korting, binnen veertien dagen na het indienen van de eindafrekening te worden voldaan.

Art. 8.5.

Indien de opdrachtgever een tussentijdse betaling of het saldo van de eindafrekening niet binnen de in dit artikel gestelde termijn voldoet, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

Art. 8.6.

Indien de betaling vier weken na de uiterlijke betaaldatum nog steeds niet is voldaan en een schriftelijke aanmaning van AESC binnen veertien dagen eveneens zonder resultaat blijft, is de opdrachtgever, wanneer de vordering uit handen wordt gegeven, tevens incassokosten verschuldigd. Deze bedragen minimaal vijftien (15) % van het openstaande bedrag, naast de daadwerkelijke incassokosten.

Art. 8.7.

De kosten die voortvloeien uit nieuwe verplichtingen voor AESC als gevolg van wijzigingen in de wet en/of overheidsvoorschriften, zoals vermeld in artikel 4, worden gedragen door de opdrachtgever.

Art. 8.8.

Alle kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvoldoende verstrekte informatie door de opdrachtgever, met betrekking tot de omstandigheden waarin de gespecificeerde eisen van de opdrachtgever moeten worden uitgevoerd, zijn voor rekening van de opdrachtgever.



Art. 8.9.

Als door omstandigheden buiten de schuld van AESC de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, blijft de opdrachtgever de hiermee verbonden kosten aan AESC verschuldigd. Dit geldt niet wanneer de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van overmacht, zoals omschreven in artikel 11 lid 2 onder de niet-toerekenbare tekortkoming.

Art. 8.10.

AESC is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden, als omschreven in artikel 7 lid 1 aan de opdrachtgever in rekening te brengen, tegen de dan geldende tarieven.

Art. 8.11.

Betaling dient te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door AESC aangegeven bankrekening, tenzij anders overeengekomen.

Art. 8.12.

Als de opdrachtgever bezwaar maakt tegen een onderdeel van de factuur, blijft hij verplicht het niet-betwiste deel te betalen. Indien het betwiste gedeelte uiteindelijk toch verschuldigd blijkt te zijn, blijft de oorspronkelijke factuurdatum van toepassing.

Art. 8.13.

De opdrachtgever zal alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet-tijdige betalingen.

Art. 8.14.

Voor externe trainingen wordt een kilometervergoeding van € 0,85 per kilometer in rekening gebracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de benodigde hardware. AESC kan hiervoor tijdelijke licenties verstrekken.

AESC heeft het recht om trainingdagen uit te stellen zolang betalingen niet volgens het afgesproken schema door de klant worden uitgevoerd.

ARTIKEL 9: ANNULERING VAN DE TE LEVEREN DIENSTEN

Art. 9.1.

De opdrachtgever kan eenmalige diensten annuleren tot maximaal vijf werkdagen voor het afgesproken aanvangstijdstip van de uitvoering. Voor (aanstellings)keuringen en periodieke gezondheidskundige onderzoeken geldt een annuleringsstermijn van maximaal twee werkdagen. Diensten die niet binnen de gestelde termijn zijn geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. AESC behoudt zich het recht voor om trainingdagen uit te stellen zolang betalingen niet volgens het afgesproken schema door de klant worden voldaan.

Art. 9.2.

Als de opdrachtgever een onderhoudscontract bij AESC wil opzeggen, moet dit uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum van het contract schriftelijk gebeuren. Indien AESC geen opzegging ontvangt binnen twee maanden voor de vervaldatum, wordt het onderhoudscontract stilzwijgend met 12 maanden verlengd.



ARTIKEL 10: NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

Art. 10.1.

AESC is niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht of andere niet-toerekenbare tekortkomingen.

Art. 10.2.

Onder niet-toerekenbare tekortkomingen wordt verstaan: het niet nakomen van de overeenkomst door een omstandigheid die redelijkerwijs niet voor rekening van de dienst komt, zoals:

- Oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen;
- Het niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden;
- Werkstakingen, blokkades;
- Ernstige bedrijfsstoringen die de normale bedrijfsvoering aanzienlijk verstoren, zoals grote branden met verlies van gegevens, ongevallen, epidemieën, ziekte van een specifieke medewerker, en vergelijkbare situaties.

AESC is verantwoordelijk voor het aantonen van de in dit artikel genoemde overmacht situatie.

Art. 10.3.

In geval van niet-toerekenbare tekortkomingen zullen AESC en de opdrachtgever proberen in overleg, zoals beschreven in artikel 6 lid 5, tot een oplossing te komen voor de problemen die uit deze tekortkomingen zijn ontstaan. Het uitgangspunt bij dit overleg is dat AESC de overeenkomst of de overeengekomen termijnen verlengt met de duur van de niet-toerekenbare tekortkoming. Indien de overeenkomst door deze tekortkoming blijvend of niet binnen een voor de opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. In dat geval is de opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.

Art. 10.4.

Als de overeenkomst door een niet-toerekenbare tekortkoming voortijdig wordt beëindigd, is de opdrachtgever verplicht een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding te betalen dat overeenkomt met de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

ARTIKEL 11: VOORTGANG

Art. 11.1.

Een verstrekte taakopdracht vervalt niet door het overlijden van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen worden overgedragen aan zijn rechtverkrijgenden.

Art. 11.2.

Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever bij uitstel van enig werk of een deel daarvan verplicht om de door AESC geleden schade te vergoeden.

Art. 11.3.

Wanneer het werk later wordt hervat, is de opdrachtgever verplicht de extra werkzaamheden die voor AESC voortvloeien uit de onderbreking van haar werkzaamheden te vergoeden.



Art. 11.4.

Indien de opdrachtgever de opdracht tot uitvoering van de taak, al dan niet na uitstel, intrekt, is hij aan AESC een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met het percentage van het honorarium in verhouding tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden, plus een toeslag van twintig (20) % van het totale honorarium waarop AESC recht zou hebben gehad bij volledige afronding van de opdracht.

ARTIKEL 12: TUSSENTIJDSE ONTBINDING**Art. 12.1.**

Beide partijen hebben, onverminderd hun recht op vergoeding van kosten, schade en rente, het recht de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter en met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekende brief indien:

- De andere partij één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt en, na schriftelijke ingebrekestelling, nalaat deze verplichting binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn te vervullen;
- Voor de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of er maatregelen worden genomen die wijzen op liquidatie of beëindiging van de onderneming van die partij.

Art. 12.2.

AESC heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden in de gevallen die door de wet worden genoemd.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID**Art. 13.1.**

AESC is jegens de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor de schade die direct voortvloeit uit tekortkomingen van AESC, zijn medewerkers of ingehuurd personeel, mits deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, met gebruikelijke vakkennis, zorgvuldigheid en professionele uitvoering hadden kunnen worden voorkomen. Dit geldt behoudens de beperkingen zoals beschreven in de volgende leden.

Art. 13.2.

AESC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van haar eigen medewerkers of van personen die zij bij de uitvoering van haar taken inschakelt, indien AESC aannemelijk kan maken dat zij de tekortkomingen, ondanks normale zorgvuldigheid, niet had kunnen voorkomen of ontdekken.

Art. 13.3.

Bij het bepalen van het bedrag dat AESC als schadevergoeding moet betalen, zal rekening worden gehouden met de ernst van de tekortkoming die de schade heeft veroorzaakt. Het schadebedrag zal in verhouding lager zijn naarmate de tekortkoming minder ernstig is. Bij het vaststellen van de ernst van de tekortkoming worden alleen de gevolgen meegewogen die AESC redelijkerwijs had kunnen voorzien.

Art. 13.4.

Het schadebedrag dat AESC moet vergoeden in verband met een tekortkoming is beperkt tot het bedrag dat aan de klant is gefactureerd.

Art. 13.5.

Elke aansprakelijkheid van AESC vervalt na een periode van twee jaar, gerekend vanaf de dag waarop de eventuele tekortkoming wordt vastgesteld.

Art. 13.6.

AESC is alleen aansprakelijk voor overtredingen van wettelijke voorschriften of schendingen van rechten van derden als dergelijke voorschriften of rechten algemeen bekend zijn bij professionals in het betreffende vakgebied, of als de opdrachtgever AESC specifiek op het bestaan van dergelijke rechten of voorschriften heeft gewezen.

ARTIKEL 14: MEDEDELINGSPLICHT

Art. 14.1.

Indien een partij haar verplichtingen niet kan nakomen, of redelijkerwijs verwacht deze niet te kunnen nakomen, hetzij door overmacht of door andere omstandigheden, is die partij verplicht de andere partij hier onmiddellijk van op de hoogte te brengen.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

Art. 15.1.

Op alle door AESC B.V. gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 16: GESCHILLEN

Art. 16.1.

Partijen verplichten zich, bij een meningsverschil over de interpretatie, uitvoering of toepassing van de overeenkomst, te proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen. Als een van de partijen tijdens dit overleg van mening is dat een akkoord niet haalbaar is, kan zij de andere partij schriftelijk, met ontvangstbevestiging, laten weten dat zij het geschil als zodanig beschouwt en het aan arbitrage wil voorleggen.

Art. 16.2.

De in artikel 17 lid 1 genoemde geschillen zullen, met uitsluiting van de gewone rechter, uitsluitend en definitief worden voorgelegd aan de uitspraak van de hieronder genoemde arbitragecommissie, behoudens het bepaalde in lid 3 en lid 6.

Art. 16.3.

Als partijen binnen drie weken na het ontstaan van een geschil geen overeenstemming bereiken over de keuze van de arbiters, zullen deze worden aangewezen door de voorzitter van de Kamer van Koophandel.

Art. 16.4.

Het geding zal worden gevoerd op de wijze door de arbiters in ieder zaak te bepalen. De plaats van arbitrage is de vestigingsplaats van AESC.



Art. 16.5.

De arbiters zullen als welwillende personen oordelen op basis van redelijkheid en billijkheid, en hun uitspraak is bindend en definitief.

Art. 16.6.

Door de onderhavige arbitrale clause wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen in spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de President van de rechtbank in kort geding en om over te gaan tot het nemen van maatregelen ter bewaring van zijn recht en de middelen om deze in stand te houden.

Art. 16.7.

De arbiters dienen hun uitspraak te doen binnen vier maanden na de datum waarop zij hun benoeming hebben aanvaard, maar ze hebben de bevoegdheid om de termijn indien nodig te verlengen.

Art. 16.8.

De in het ongelijk gestelde partij zal tot een door de arbiters vast te stellen bedrag in kosten van de arbitrage, die van de wederpartij inbegrepen, worden veroordeeld, mits de wederpartij daarom heeft verzocht.

Art. 16.9.

De arbiters hebben de bevoegdheid om de kosten geheel of gedeeltelijk te verdelen, indien beide partijen ongelijk krijgen.

Art. 16.10.

De arbiters zijn bevoegd om van de eisende partij of van beide partijen een voorschot te verlangen als waarborg voor de betaling van de arbitragekosten.

Art. 16.11.

Waar in dit artikel wordt gesproken over de opdrachtgever of AESC, worden daarmee ook hun rechtverkrijgenden bedoeld.

ARTIKEL 17: DIVERSEN

Art. 17.1.

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of aanvullende overeenkomsten in strijd zijn met toepasselijke wetgeving, vervalt de desbetreffende bepaling en wordt deze vervangen door een nieuwe bepaling die wettelijk toegestaan is.

ARTIKEL 18: SOFTWARE STATUS EN LEVERING

Art. 18.1

AESC is niet aansprakelijk voor de ontwikkelingsstatus van ingekochte software en levert altijd de meest recente versie.

Art. 18.2

De leverings- en bestelvoorwaarden van leveranciers of klanten zijn niet van toepassing op de leveringen van AESC.



Art. 18.3

Door ondertekening van een offerte gaat men akkoord met de algemene voorwaarden van AESC (www.aesc.nl).

